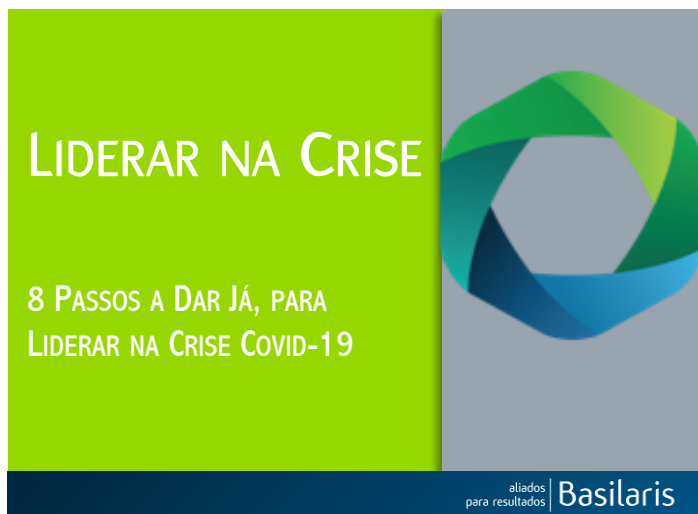


Na atual situação em que tudo parece fora de controle, há uma reação inata de tentar controlar o máximo possível.

A sobrevivência é, só por si, um mega desafio. Mas alguns líderes adaptam-se ao momento e avançam para novas realidades, ao mesmo tempo em que preparam respostas a questões como a sobrevivência da empresa.



1. Preservar o Nosso Propósito

- Lembrar, constantemente, às pessoas porque é tão importante nós existirmos.
- Perspetivar esta crise como uma nova oportunidade de praticar o propósito de servir os colegas e os clientes de novas, significativas e valiosas formas.
- Potenciar o propósito como um novo instrumento de inovação; o propósito pode tocar vidas de uma maneira nova.

2. Acentuar a Empatia.

- Reconhecer o stress dos outros nesta situação.
- Saber e compreender que as pessoas também estão a enfrentar questões pessoais e familiares subjacentes às questões profissionais.
- Mostrar que se importa com eles e não apenas com os temas profissionais.
- Repetir, Repetir, Repetir.

3. Manter Calma, Clareza e Confiança.

- Comunicar com realismo, clareza, autenticidade e regularidade. Contar a verdadeira história.
- Expressar a visão do outro lado disto... elevar do agora para o depois.
- Converter a ansiedade para a atitude de “vamos passar por isto juntos”.

4. Combinar Foco na Ação com Foco na Reflexão.

- Compatibilizar o paradoxo da pausa com a ação; ambos são críticos.
- Evitar demasiada passividade ou hiperatividade, durante estes tempos.
- Parar para refletir, aprender e preparar uma estratégia quando o ritmo e frenesim para agir forem demasiado elevados.

5. Entusiasmar.

- Partilhar histórias que revelam a predominância dos valores e o que realmente importa, agora.
- Recordar o propósito da Empresa e mobilizar as pessoas em torno disso.
- Perspetivar a crise como uma oportunidade de aprofundar a relação e a prestação de serviços junto dos seus colaboradores e dos seus clientes.

6. Ser Resiliente.

- Cuidar da sua energia, bem-estar e forma física.
- Encorajar os outros a cuidarem de si próprios e dar-lhes esse exemplo.
- Mostrar a sua determinação para enfrentar estes desafios com ânimo e criatividade.

7. Ter Muita Atenção às Atitudes.

- Impulsionar a mudança das atitudes de obsessão/medo para atitudes de otimismo realista.
- Estar consciente de que a sua maior ou menor abertura influencia a maior ou menor abertura dos outros.
- Identificar as suas próprias obsessões ou medos e evoluir para atitudes de otimismo realista, antes de agir.

8. Ter Coragem.

- Chamar a si, de forma corajosa, as decisões difíceis.
- Prestar atenção às decisões reativas e baseadas no medo.
- Inspirar os outros com a sua coragem, energia e positivismo.



Miller Heiman Group™
CSO Insights
The Research Division of Miller Heiman Group

achieve+forum
GAZING

aliados
para resultados

Basilaris